



Open Insurance: Wie Versicherer den Wert offener digitaler Ökosysteme nutzen und ihre künftige Relevanz bewahren können



Sprecher



Patrick de Haan
INNOPAY



Karl Illing
INNOPAY



Oliver Urlauber
CCS

INNOPAY – Experten für digitale Transaktionen



Unternehmensberatung für digitale Transaktionen mit Schwerpunkt auf Zahlungsverkehr, digitale Identität und Datenaustausch



Gegründet im Jahr 2002. Mittlerweile mit Niederlassungen in Amsterdam und Frankfurt



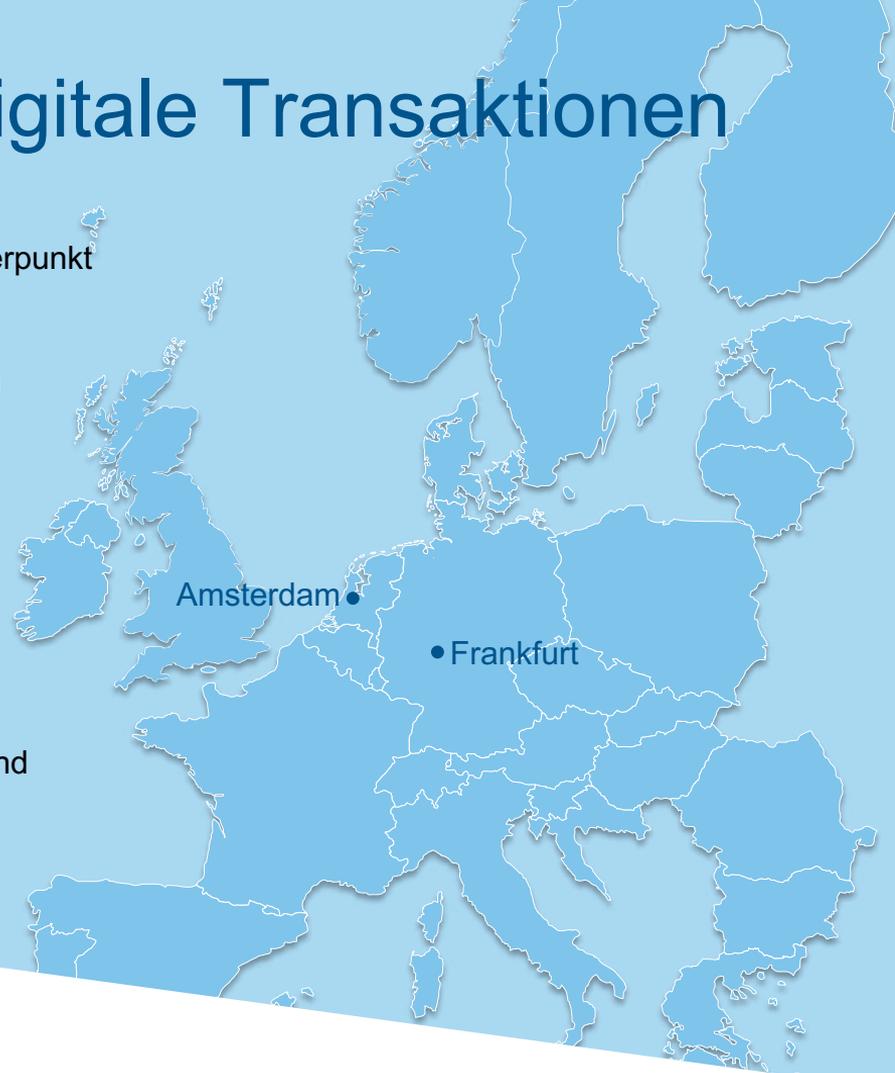
Hauptsitz in den Niederlanden, mit der Marktführerschaft



Team umfasst mehr als 40 erfahrene Experten



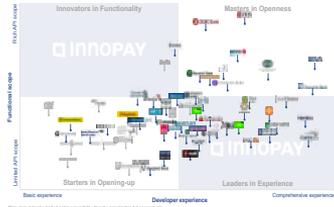
Gründungsmitglied von Holland FinTech, Mitglied der EBA und Bitkom



INNOPAY unterstützt seine Kunden auf dem Weg zum Master in Openness mit fundierten Recherchen und Benchmarks

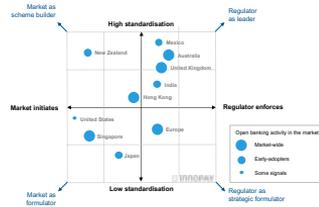
INNOPAY BENCHMARKS

Open Banking Monitor



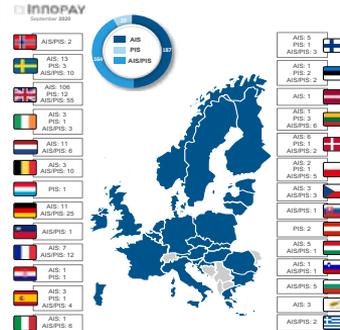
INNOPAY erfasst Open Banking API-Aktivitäten rund um den Globus im INNOPAY Open Banking Monitor

Ecosystem Frameworks



INNOPAY beobachtet Open Banking und Open Insurance (Trust) Frameworks weltweit, getrieben von Marktteilnehmern oder Regulierungsbehörden

TPP Radar



Radar mit Überblick über EU-lizenzierte TPPs, die Open-Banking-Angebote aufbauen, mit Angabe der verwendeten Technologie und des Geschäftsmodells

Open Insurance Monitor



INNOPAY erfasst Entwicklungen von Parteien (Versicherer, Fintechs und Banken), die Versicherungs-APIs anbieten

Embedded Insurance Lighthouse



Globaler Lighthouse für innovative Embedded Insurance-Angebote einschließlich der verwendeten Technologie und des Geschäftsmodells

CCS im Überblick



CCS ermöglicht Versicherern einen Spitzenplatz in der Arena der Digitalisierung. Wir realisieren den Schritt zur **integrierten** und **Echtzeit-verbundenen Versicherung**.



Integrieren von jegliche Technologien, um Ihre Daten nutzbar zu machen, **orchestrieren** von Geschäftsprozessen in einer zentralen Plattform und **beschleunigen** von Innovation und digitaler Transformation.



Verträge



>150
Kunden



200
Mitarbeiter



INSURTECH
100

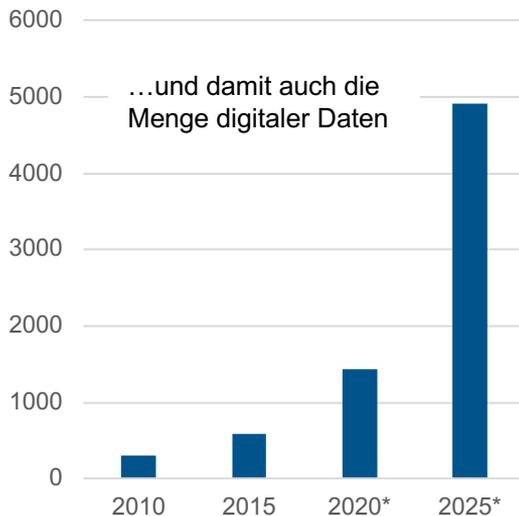


Open Insurance:

- Warum sich damit beschäftigen?
- Wie ist der Stand des Marktes?
- Was können Versicherer von “Open Banking” lernen?

Wir durchlaufen eine Phase massiven Wandels – und die Versicherungsbranche wird davon nicht verschont

Die Nutzung digitaler Kanäle steigt exponentiell



Anzahl digitaler Interaktionen (pro Person pro Tag)

Markteintritt von Tech Playern trifft auf veränderte Kundenbedürfnisse

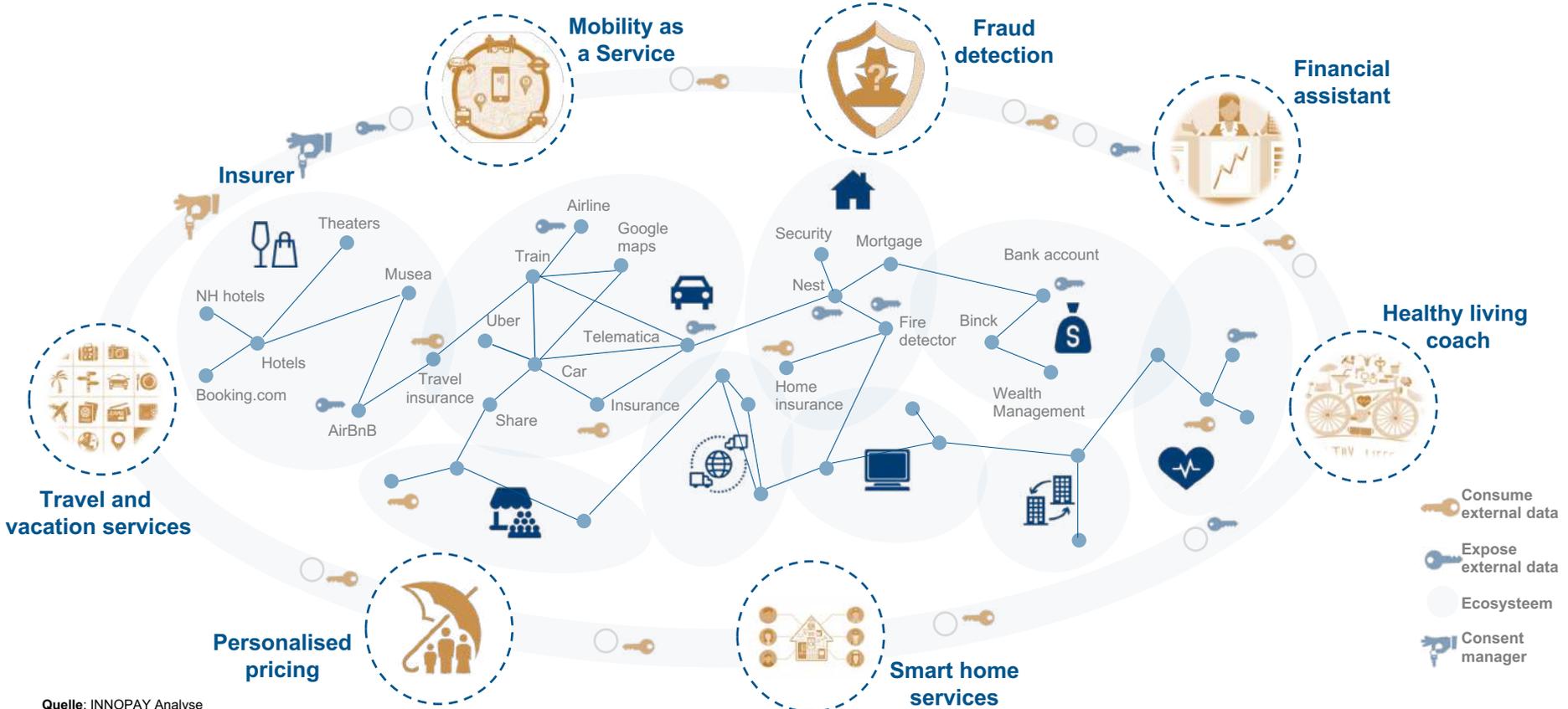


Datensouveränität und -austausch werden regulatorisch forciert



Open Insurance Strategien bieten die Möglichkeit, diese Herausforderungen in **Wettbewerbsvorteile** zu verwandeln

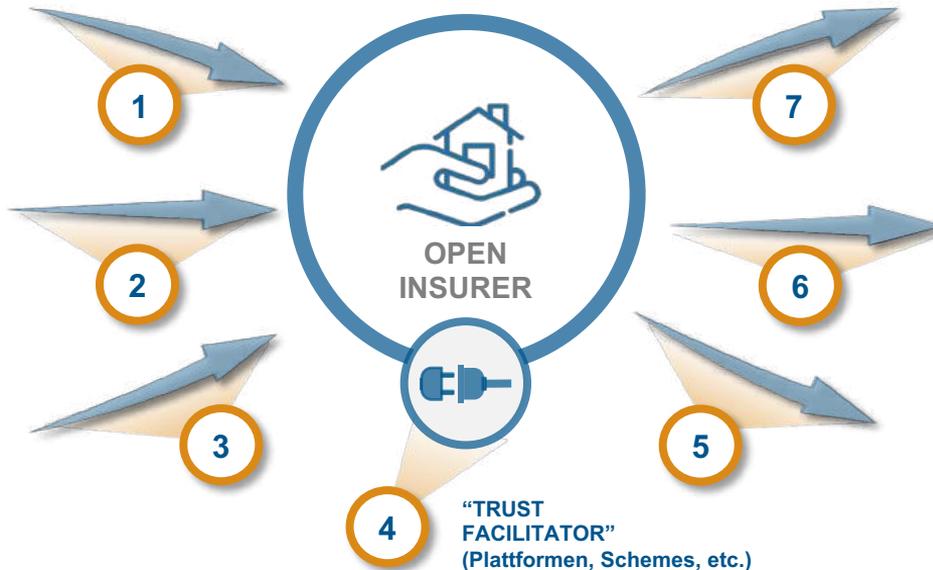
Zugang zu Kundendaten und Customer Journeys ist essenziell, um die Chancen digitaler Ökosystem zu nutzen



Quelle: INNOPAY Analyse

Insurance-as-a-Platform und as-a-Service Strategien bieten vielfältige Möglichkeiten, sich wettbewerbsfähig zu positionieren

Insurance-as-a-Platform Strategien

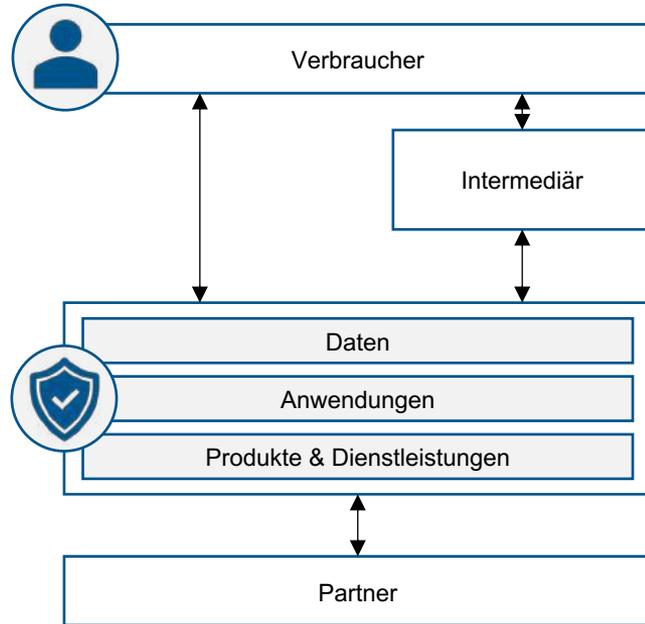


Insurance-as-a-Service Strategien

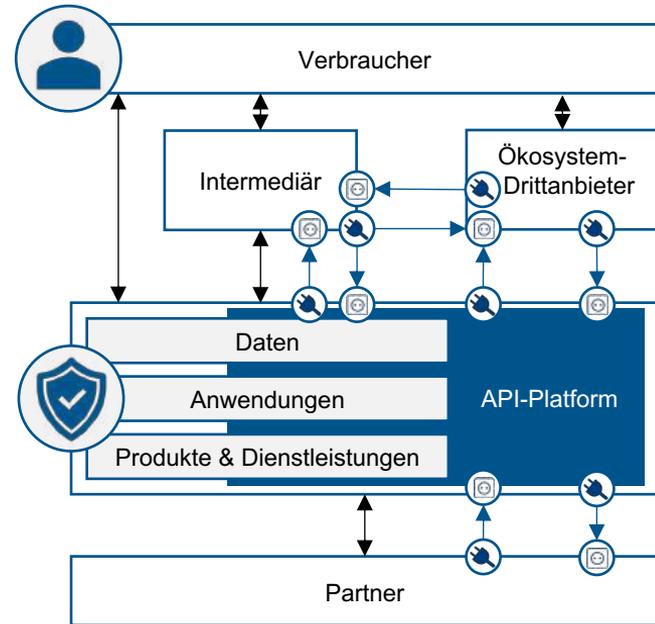


APIs sind der Schlüssel, um als 'Open Insurer' auf Drittdaten, Transaktionen und Ökosysteme zuzugreifen

Traditioneller 'integrierter' Versicherer



'Offener' Versicherer



Der Open Insurance Monitor betrachtet die globalen First Mover im Bereich Open Insurance APIs

INNOPAY OPEN INSURANCE MONITOR FEATURES (MAY 2021)



100+ Versicherer und Insurtechs untersucht auf die Verfügbarkeit von Entwicklerportalen



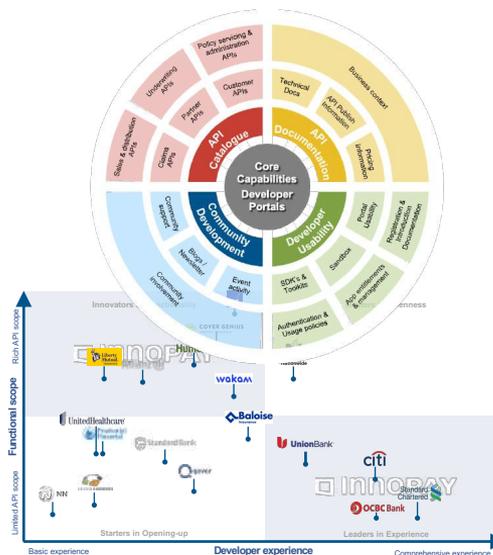
300 Banken (Open Banking Monitor), auf Versicherungs-API untersucht



22 Entwicklerportale mit einem (zugänglichen) Open Insurance-Angebot bewertet

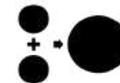


9 Verschiedene Länder weltweit mit Versicherern, die in Open Insurance aktiv sind



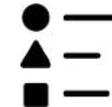
INNOPY Open Insurance Monitor (OIM) – Developer Portal benchmark (December 2020)

231 Individuelle API-Funktionalitäten



Kategorisiert in

47 Hauptgruppen von API-Funktionalitäten



60+ Bewertungsmerkmale, die zu einer umfassenden (Entwickler-)Erfahrung beitragen



Im Vergleich zu Banken haben Versicherer ein breiteres API-Portfolio, bieten aber eine schwächere (Entwickler-)Erfahrung

OPEN INSURANCE MONITOR V2.0 (MAI 2021)

AUSGEWÄHLTE EINBLICKE



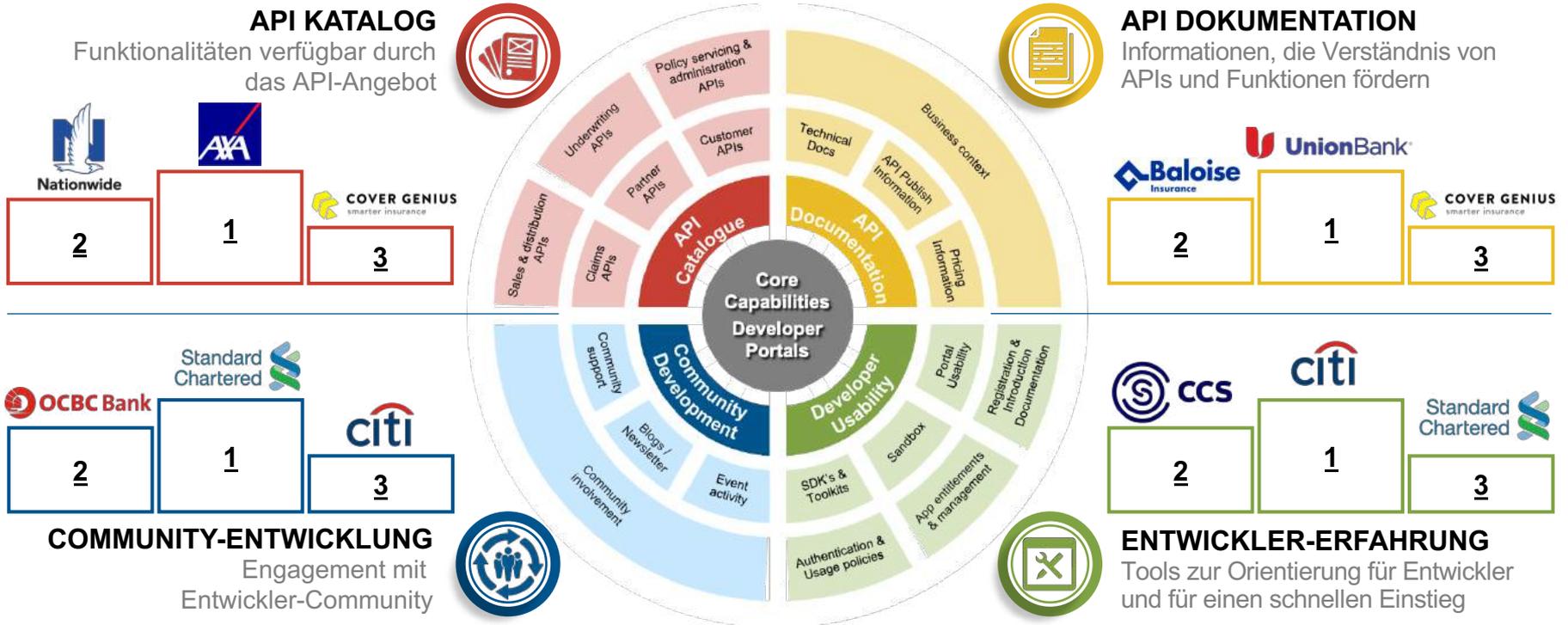
*Grey logo indicates limited portal accessibility, thereby complicating full assessment

● Insurer ● Bank ● Insurtech ● API marketplace

- 1 Aktuell zielen die Bemühungen der **Versicherer** darauf ab, ein **reichhaltiges API-Portfolio** versicherungsbezogener Diensten aufzubauen, wobei die Entwickler-Erfahrung nur minimale Priorität genießt.
- 2 Aufgrund ihrer Open-Banking-Erfahrung sind **Banken** in Bezug auf die **Entwickler-Experience** weiter fortgeschritten als Versicherer. Die Erweiterung des API-Portfolios der Banken um Versicherungsdienstleistungen würde ihr Allfinanzmodell weiter stärken
- 3 **Insurtech-Akteure** treten in den Vordergrund, die es Versicherern ermöglichen, in Drittkanälen präsent zu sein, indem sie die Integrationsebene und die Entwicklerportalumgebung bereitstellen.

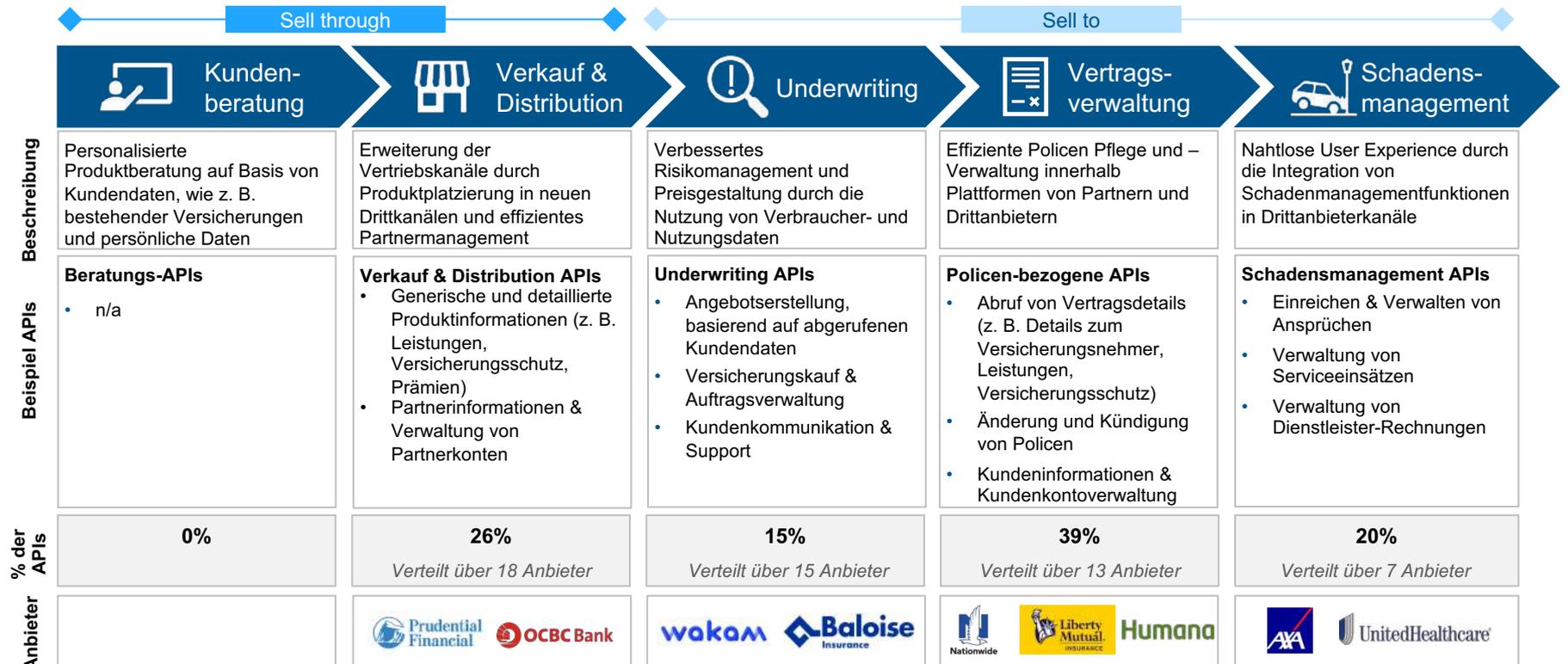
Quelle: INNOPAY Analyse

Versicherer-Fokus liegt auf API-Umfang sowie Dokumentation, während Banken Entwicklerfreundlichkeit und Community-Entwicklung priorisieren



Quelle: INNOPAY Analyse

API-Angebote von Versicherern fokussieren sich bisher auf vier Kernbereiche



Quelle: INNOPAY Analyse

¹n die Analyse wurden insgesamt 18 Anbieter mit API-Funktionalitäten einbezogen. ²Beispiel Parteien mit einem API-Angebot innerhalb dieser Bereiche

Fünf „lessons learnt“ für Versicherer aus der Erfahrung mit Open Banking



Mindset als Schlüssel zum Erfolg



Technologische Voraussetzungen schaffen



Klein starten, groß denken

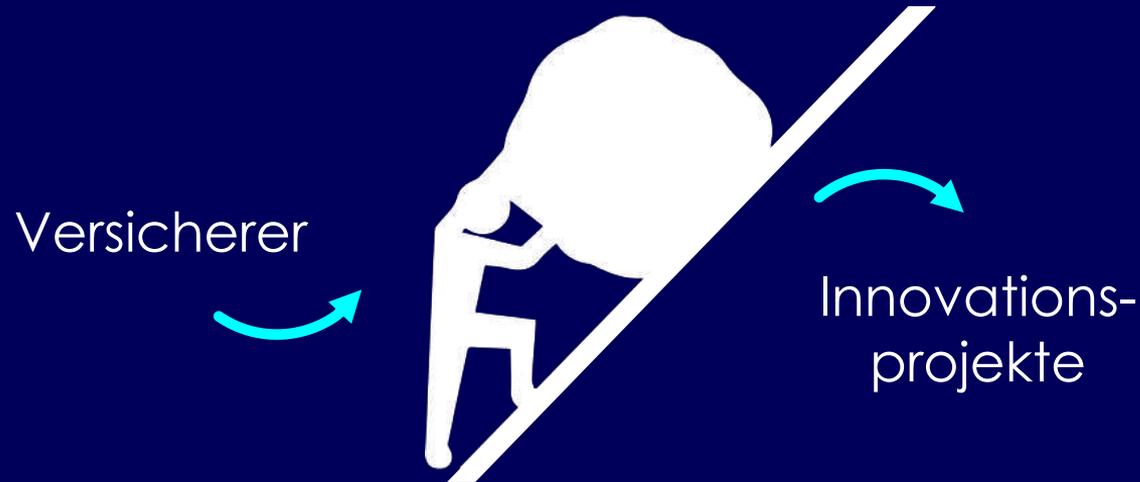


Kollaboration forcieren



Auf Regulierung vorbereitet sein

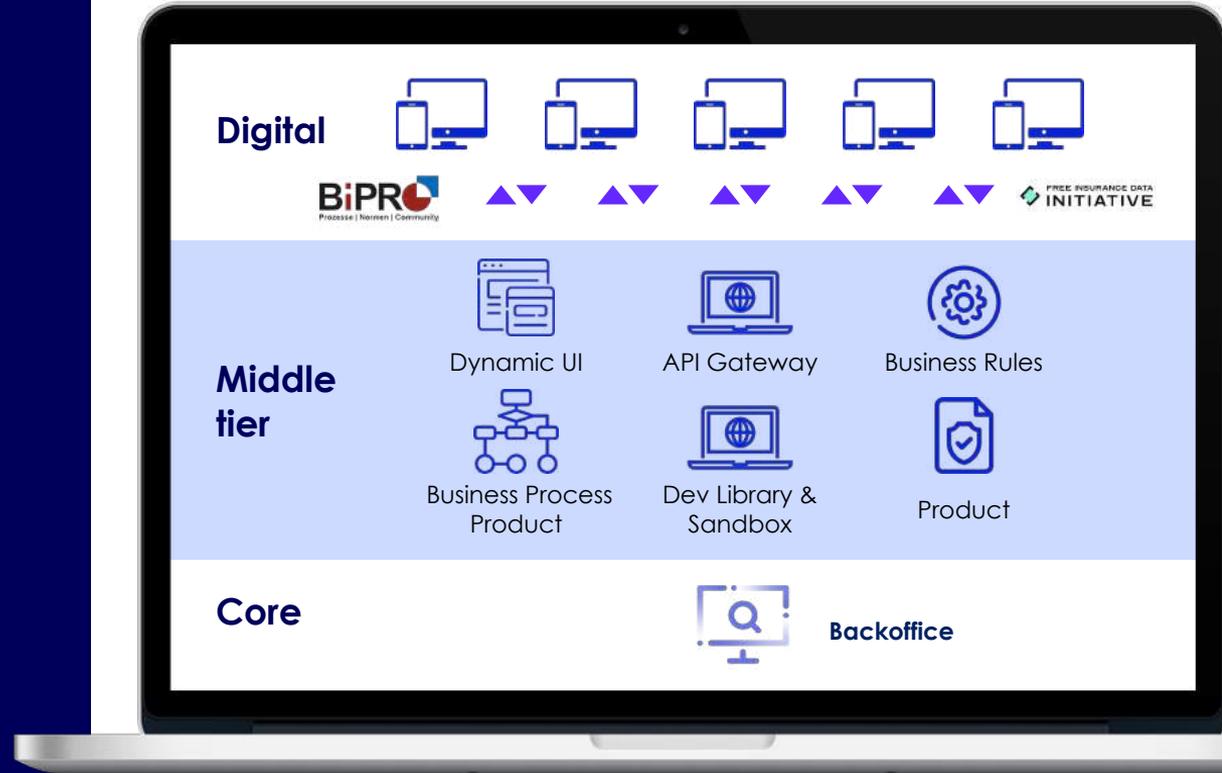
Altsysteme & Integrationskomplexität erschweren die Innovation & Datennutzung



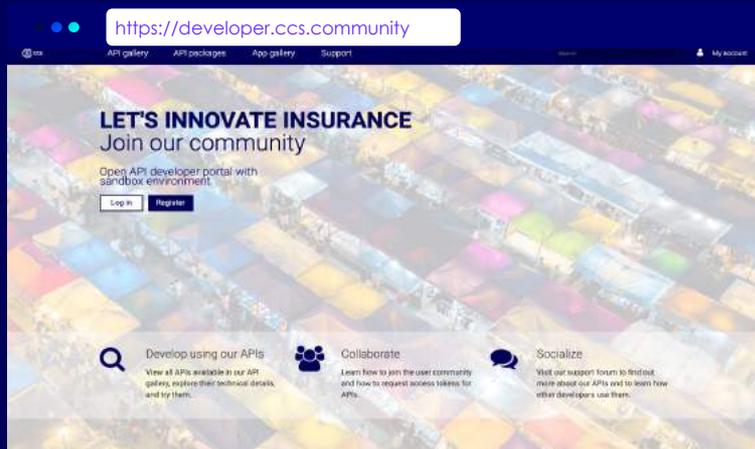
Disziplinen für das Open Insurance Spiel



Insurance Middle Layer – Konfigurieren vs Codieren



CCS Erfahrungen mit Versicherungs- Ökosystemen



https://developer.ccs.community

API gallery API packages App gallery Support My account

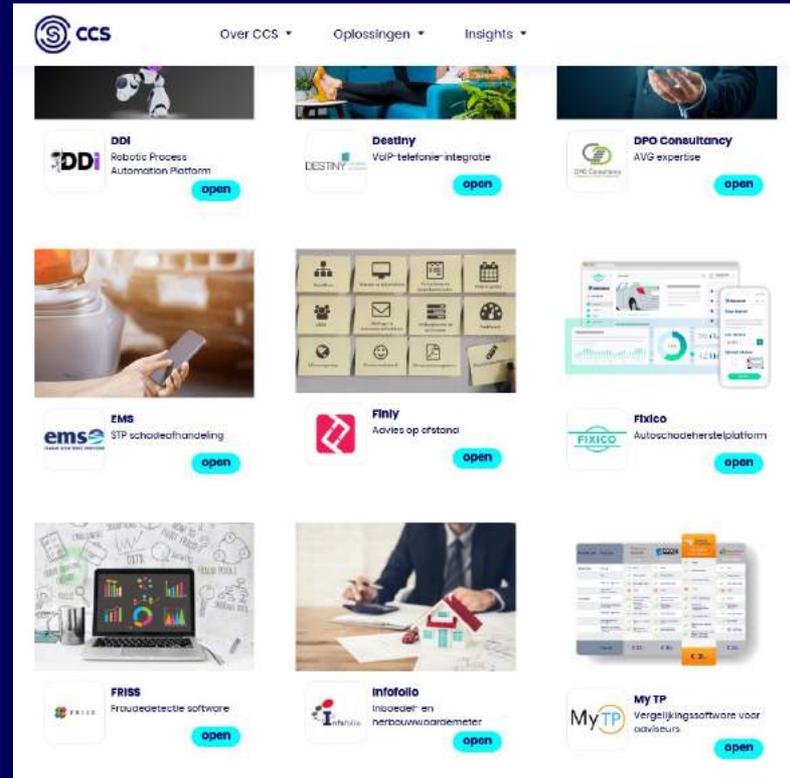
LET'S INNOVATE INSURANCE

Join our community

Open API developer portal with sandbox environment

[Log in](#) [Register](#)

- Develop using our APIs**
View all APIs available in our API gallery, explore their technical details, and try them.
- Collaborate**
Learn how to join the user community and how to request access tokens for APIs.
- Socialize**
Visit our support forum to find out more about our APIs and to learn how other developers use them.



Over CCS | Oplossingen | Insights

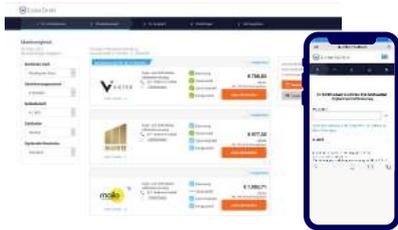
- DDI** Robotic Process Automation Platform [open](#)
- Destiny** VoIP-telefonie integratie [open](#)
- DPO Consultancy** AVG expertise [open](#)
- EMS** STP schadebehandeling [open](#)
- Flnly** Advies op afstand [open](#)
- FIXICO** Autoschadeherstelplatform [open](#)
- FRISS** Fraudedetectie software [open](#)
- Infotolo** Inzoezet en nieuwbouwcaarometer [open](#)
- My TP** Vergelijkingssoftware voor adviseurs [open](#)

Ökosystem Beispiele aus der CCS Community



Open Insurance & API Beispiele bei CCS Kunden

Cyber
Use Case



Telko
Use Case



Banken
Use Case



CCS Technologie für den Open Insurance Start



Vordefinierter Middle Layer
für die Komposit-Versicherung
Versicherungs APIs
Versicherungsprozesse
Komposit-Produkt Templates



API Management
API Gateway
Integration Server
BPM Engine
Business Rules Engine

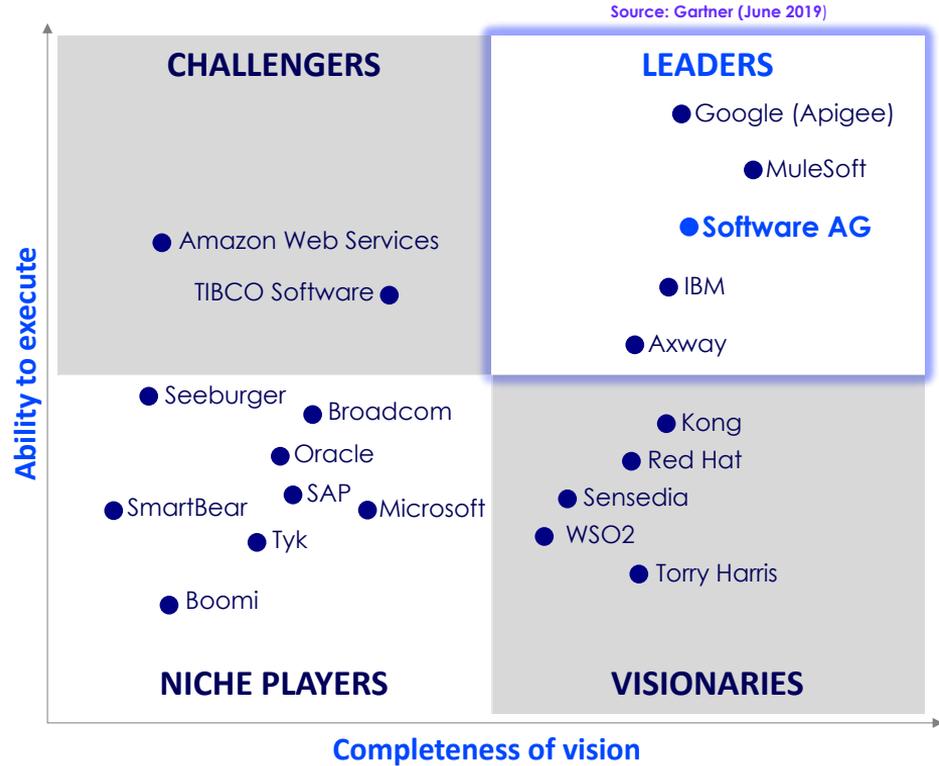


Digital
Insurance
Platform



Versicherungs- KnowHow als Mehrwert zu Top-Technologie

- ▶ Die Digital Insurance Platform von CCS nutzt Software AGs prämierte Technologiebasis



Unser Angebot für Ihren ersten Schritt Richtung Open Insurance

Kostenfreier INNOPAY & CCS Open Insurance Quick Scan Workshop

- Kurz-Analyse der aktuellen Rahmenbedingungen des Versicherungsunternehmens
- Gemeinsame Bewertung der aktuellen und zukünftigen Ausrichtung des Versicherungsunternehmens
- Vorabbestimmung des „Digitalen Reifegrads“ des Unternehmens für die interne Verwendung

Ergebnis für das Versicherungsunternehmen:

- Erste Handlungsoptionen auf Basis der o.g. Einflussfaktoren

Rahmenbedingungen:

- Dauer: 2 Stunden (remote oder on-site)
- Vertraulichkeit gewährleistet

Bei Interesse melden Sie sich gerne bei:

Karl Illing
Karl.illing@innopay.com
+49 172 995 55 93

oder

Oliver Urlauber
oliverurlauber@ccs.nl
+49 895 455 83 46

